

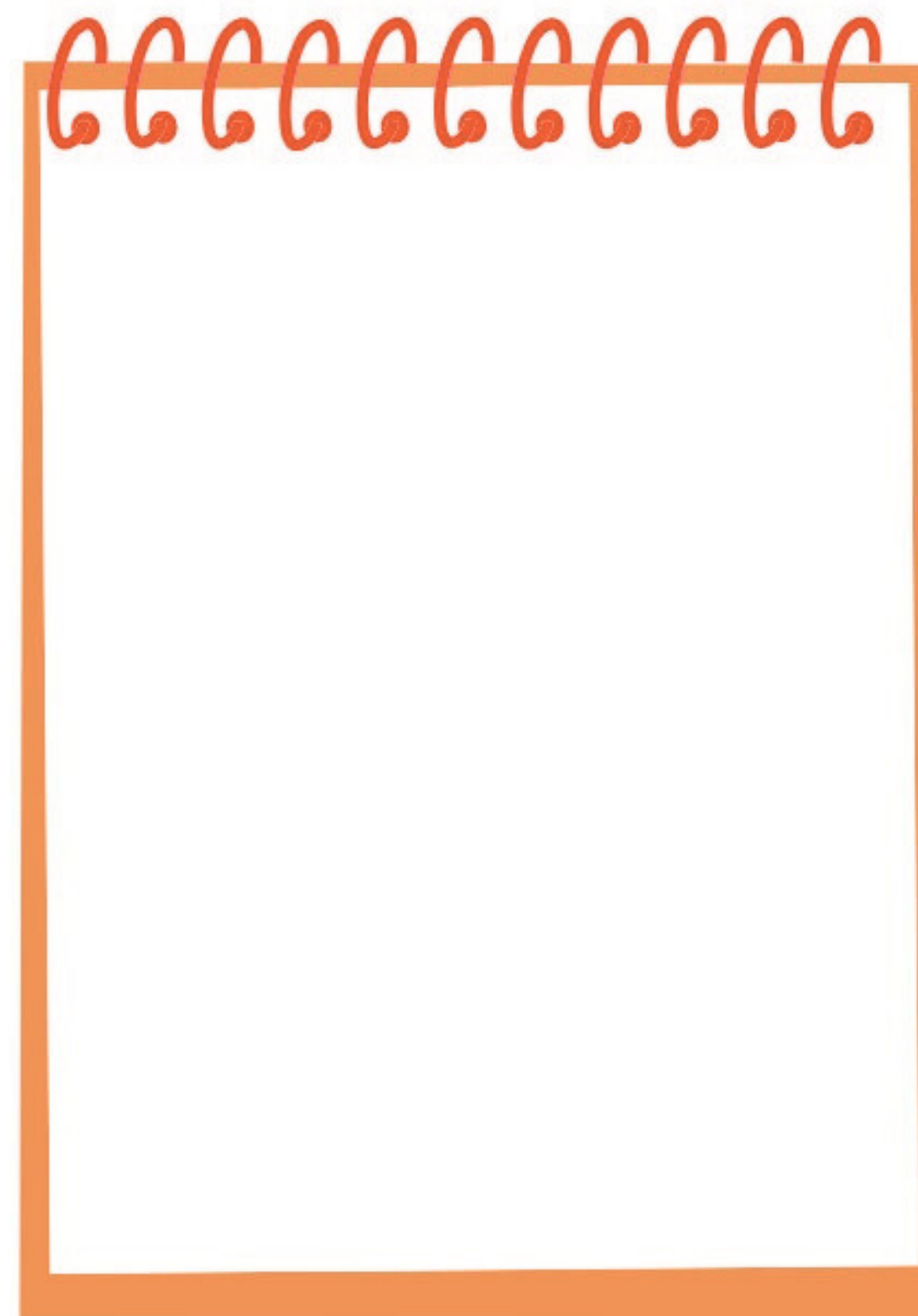
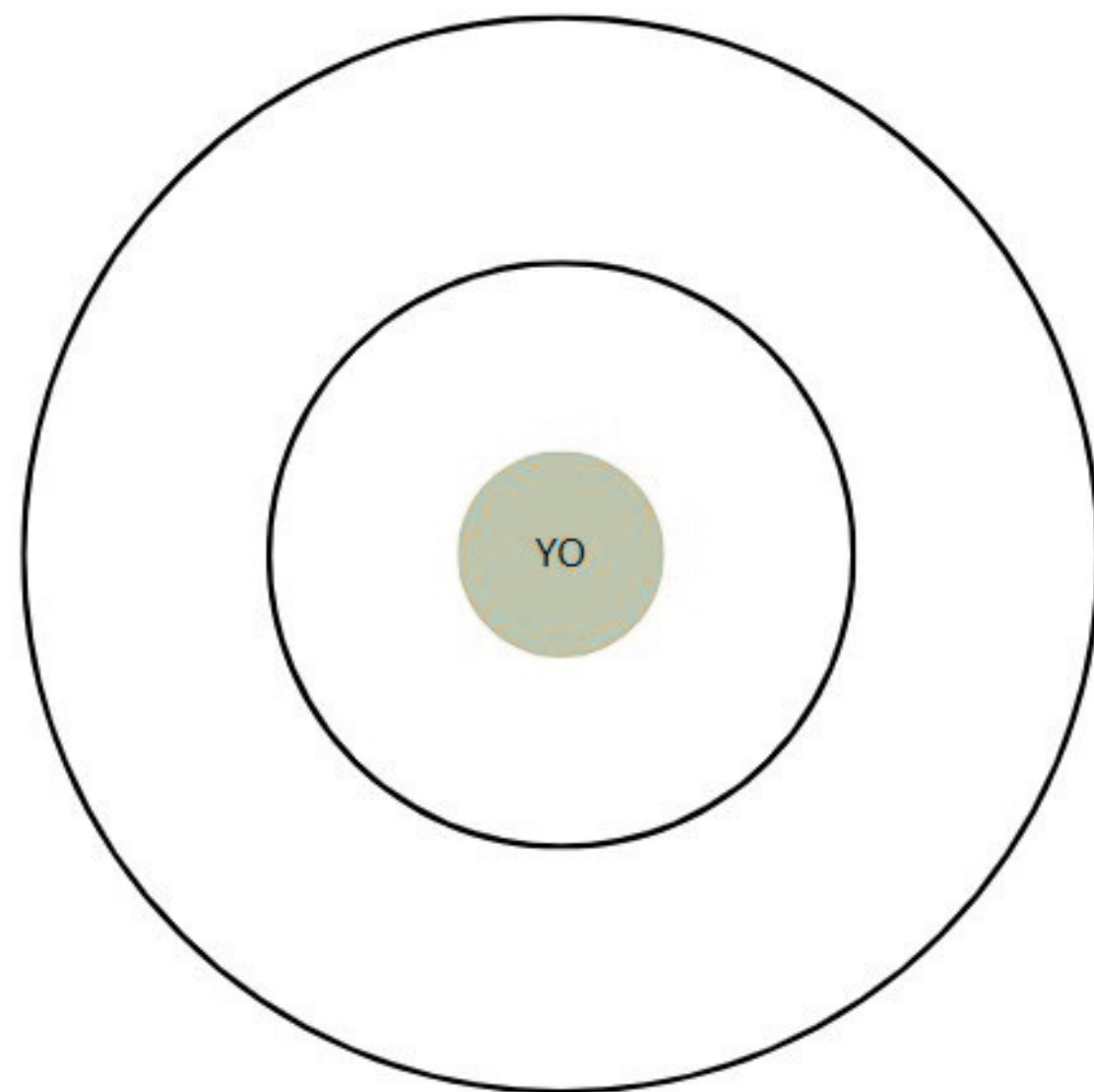
Recurso YouComm

Habilidades Conversacionales

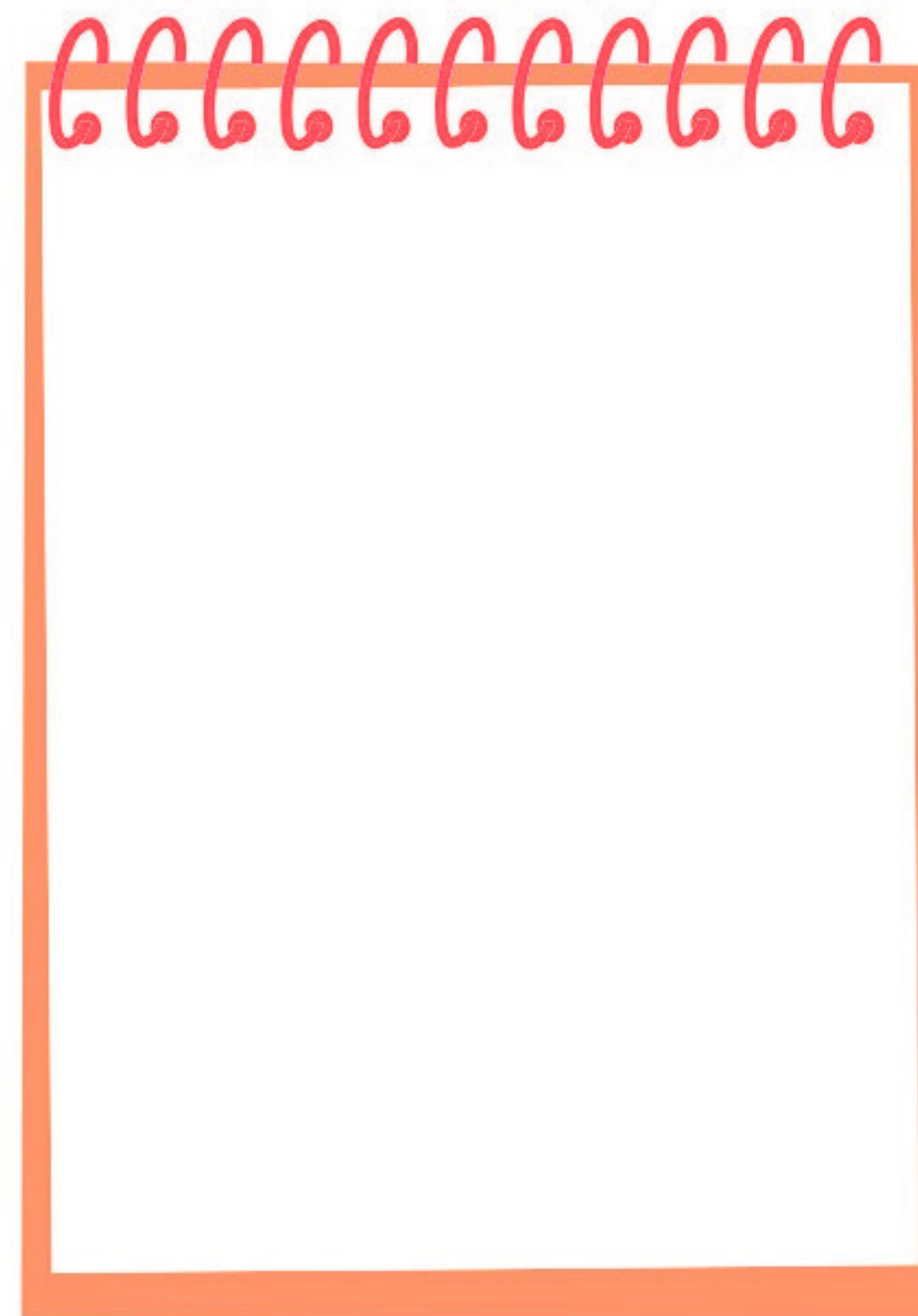
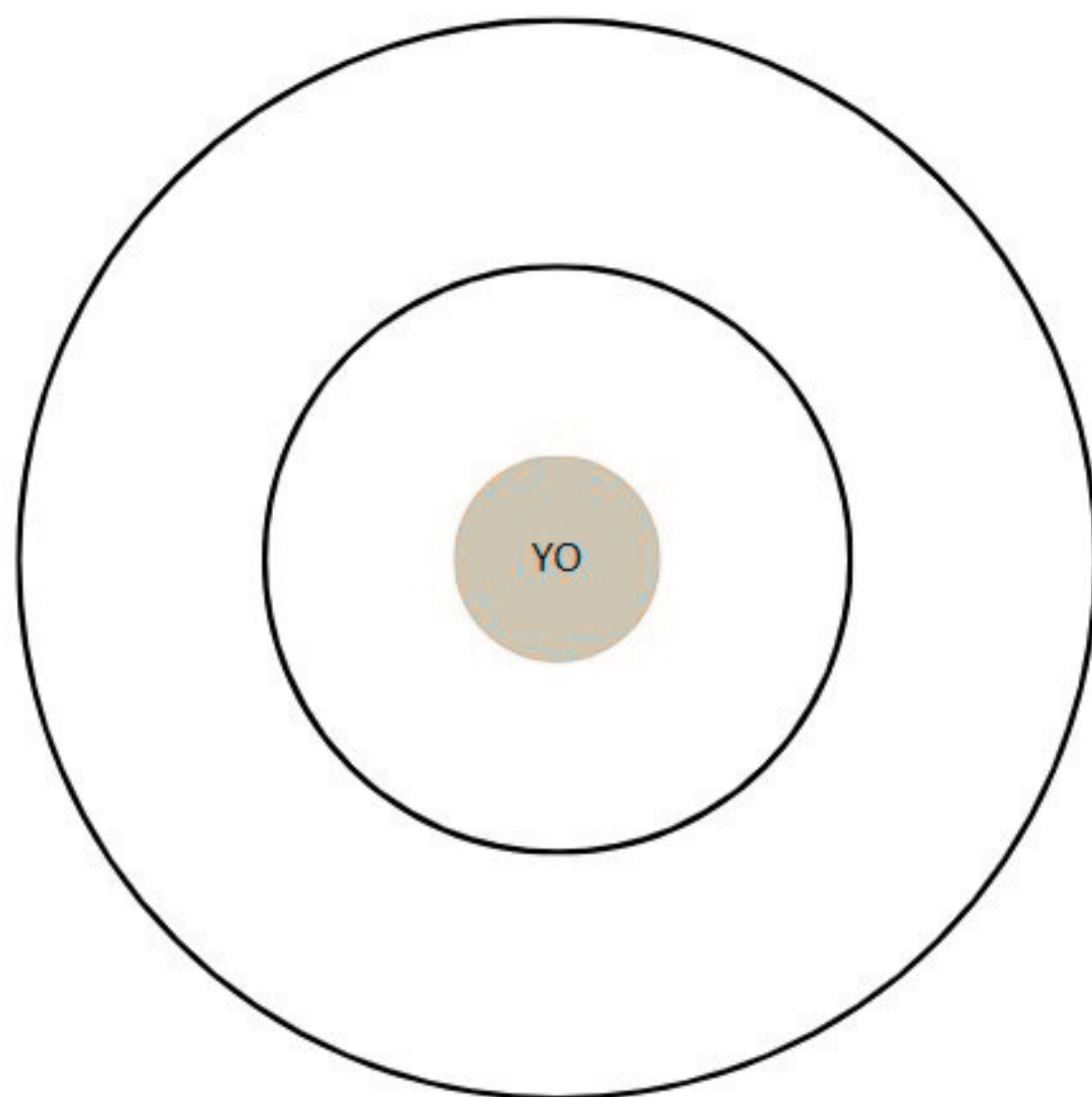


¿Qué es la calidad de las conversaciones?

Red de conversaciones actuales



Red de conversaciones futuras



Observar nuestros **estilos de comunicación en el contexto de trabajo y equipo**, nos permite **descubrir patrones de escucha y conversación** que podríamos ajustar para mejorar la efectividad y cohesión en nuestros equipos.

- ¿Qué **tipos de escucha** y espacios conversacionales son más comunes para ti en la organización? ¿Por qué crees que adoptas esos patrones?
- ¿Qué **patrones limitantes** has identificado en tu forma de escuchar y conversar dentro del equipo? ¿Cómo crees que estos afectan la dinámica grupal y la toma de decisiones?
- ¿Qué tipo de escucha o espacio conversacional podrías practicar más para **mejorar la comunicación** y la cohesión en tu equipo?
- ¿Cómo podrías practicar una **escucha más profunda** en tus próximas reuniones o en conversaciones uno a uno?
- ¿Qué **cambios específicos** te gustaría implementar en tu estilo conversacional para mejorar la colaboración y la innovación en la organización?

¿Qué son los espacios conversacionales?

HABLAR SUAVE

- Cortesía
- No decir lo que se piensa
- Aceptar las reglas
- Sistema autista

HABLAR FUERTE

- Confrontación
- Decir lo que se piensa
- Cuestionar las reglas
- Sistema adaptativo

DIÁLOGO REFLEXIVO

- Cuestionar modelos mentales
- Hablar desde el corazón
- Reflexionar sobre las reglas
- Sistema auto-reflexivo

DIÁLOGO GENERATIVO

- Dar espacio a lo que emerge
- Hablar desde la presencia
- Crear nuevas reglas
- Sistema generativo

¿Qué es la escucha activa?

¿Estamos de acuerdo con una definición básica?

¿Todas y todos necesitamos lo mismo?

La escucha activa es un tipo de comunicación en la que una persona presta completa atención a lo que otra persona está diciendo, no solo a las palabras, sino también a las emociones, el tono de voz y el lenguaje corporal. Implica mostrar interés genuino en entender los puntos de vista y sentimientos del interlocutor, para poder responder de manera efectiva y constructiva. La escucha activa requiere concentración, empatía y una mente abierta para comprender completamente el mensaje del otro y fomentar una comunicación clara y efectiva.



Atención plena

Comprender y
compartir
sentimientos

Parafrasear

Técnicas de
resumen y
confirmación

Preguntar y clarificar

Hacer preguntas para
poder comprenderlo

Interés activo

Contacto visual,
asentir...



Respuesta empática

Capacidad de compartir



Asertividad

Respeto por uno/a mismo/a y por los demás



Sin interrupciones

No interrumpir cuando alguien habla



Juicios y prejuicios

No juzgar ni prejuizar

**¡ESPERAMOS
QUE TE SIRVA!**